

# Polityka prywatności i plików cookies

## WPROWADZENIE

Invest IDC Sp. z o.o. wraz z pozostałymi podmiotami wchodzącymi w skład Grupy NOKTURN pragnie poinformować Państwa o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych. Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies wyjaśnia jakie dane osobowe zbieramy, wykorzystujemy i ujawniamy.

Dane osobowe oznaczają wszelkie dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio na ich podstawie. Danymi osobowymi mogą być takie informacje jak nazwiska, dane kontaktowe, dane identyfikacyjne (w sieci), identyfikatory online lub inne cechy charakterystyczne dla danej osoby fizycznej.

Polityka prywatności i plików cookies ma zastosowanie, kiedy korzystają Państwo z naszych stron internetowych, rozwiązań i innych usług, w tym w szczególności serwisu internetowego (dalej: **Serwis**). Niniejsza Polityka prywatności może być okresowo zmieniana lub uzupełniana dodatkowymi oświadczeniami dot. prywatności lub warunkami, które zostaną Państwu przekazane.

## Administrator danych

Invest IDC Sp. z o.o. reprezentuje w zakresie przetwarzania danych osobowych spółki wchodzące w skład Grupy NOKTURN, które są łącznie współadministratorami danych osobowych na mocy łączącej te podmioty umowy o współadministrowaniu danymi

Poniżej wskazujemy pełne dane **Współadministratorów**:

- **Invest IDC Sp. z o.o.**, adres: Plac na Groblach 21, 31-101 Kraków , KRS: 0000821606, NIP: 6762364011 REGON: 120593174, adres poczty elektronicznej: [sprzedaz@nokturn.com.pl](mailto:sprzedaz@nokturn.com.pl) (dalej: **Administrator** lub **Invest IDC**);
- Nokturn Deweloper Sp. z o.o., adres: Plac na Groblach 21, 31-101 Kraków , KRS: 0000770564, NIP: 6762561390 REGON: 382506232;
- Zalesie Nokturn Sp. z o.o. Sp. k., adres: Plac na Groblach 21, 31-101 Kraków , KRS: 0000816346, NIP: 6762574518, REGON: 6762574518;
- Alfa Nokturn Sp. z o.o., adres: Plac na Groblach 21, 31-101 Kraków , KRS: 0000845391, NIP: 6762581926, REGON: 386332616;
- Sigma Nokturn Sp. z o.o. Sp. k., adres: Plac na Groblach 21, 31-101 Kraków , KRS: 0000758659, NIP: 6762558181, REGON: 381844719;

### - Grupa NOKTURN

**Punktem kontaktowym w sprawach ochrony danych osobowych**, w tym żądań i pytań podmiotów danych jest Inspektor Ochrony Danych Osobowych w Nokturn Deweloper, Pan Dawid Studencki , e-mail: [rodo@nokturn.com.pl](mailto:rodo@nokturn.com.pl)

## **Jakie dane osobowe zbieramy?**

Rodzaj zbieranych przez nas danych osobowych jest zależny od usług z których Państwo korzystają. Do celów związanych z użytkowaniem Serwisu oraz innych zapewnionych przez Grupę NOKTURN usług możemy zbierać Państwa dane osobowe w zakresie:

- personaliów – imię i nazwisko, adres e-mail, adres pocztowy numer telefonu;
- dane uwierzytelniające konta – hasła i inne informacje zabezpieczające wykorzystywane do celów uwierzytelniania i uzyskiwania dostępu;
- informacji finansowych – numer rachunku bankowego oraz karty kredytowej i debetowej;
- informacji o aktywności – informacje na temat Państwa działań w ramach poruszania się po Serwisie i naszych usługach oraz tego, z którego elementu naszych usług najczęściej Państwo korzystają, a także informacji dotyczących chęci zamówienia produktów lub usług, list życzeń, preferencji, zainteresowań itp.;
- informacji na temat komputera i innych urządzeń oraz informacji o połączeniu – adres IP, rodzaj i wersja przeglądarki, lokalizacja, identyfikatory reklamowe, identyfikatory plików cookie lub plików śledzących oraz informacje powiązane;
- wszystkie informacje udostępnione przez Państwa za pośrednictwem naszych stron internetowych i innych produktów i usług, w tym rozmów przez czat internetowy.

## **W jaki sposób zbieramy dane osobowe**

Dane osobowe pozyskujemy bezpośrednio od Państwa w momencie, kiedy podali je Państwo w formularzu kontaktowym lub w trakcie zakładania konta w Serwisie. Podanie danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może uniemożliwić skontaktowanie się z Państwem i może skutkować ograniczeniem funkcjonalności Serwisu lub całkowicie uniemożliwić świadczenie niektórych oferowanych przez Grupę Nokturn usług.

## **Sposoby wykorzystania Państwa danych osobowych**

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe w celach i na podstawach prawnych wskazanych poniżej:

- w przypadku dobrowolnego wypełnienia formularza kontaktowego i przestania zapytania, przetwarzamy podane dane (w tym dane zawarte w treści zapytania), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów i użytkownika do czasu obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi na nie;
- Państwa dane osobowe podane w formularzu kontaktowym możemy przetwarzać także w celach tzw. marketingu bezpośredniego. Nasza działalność obejmować będzie przekazywanie informacji o działalności Grupy Nokturn, w tym informacji o naszej działalności, nowych aktywnościach oraz wydarzeniach, które

organizujemy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów;

- jeżeli wyrazili Państwo także zgodę na otrzymywanie od Grupy NOKTURN informacji handlowej (np. zaprezentowania oferty) za pomocą środków komunikacji elektronicznej (e-mail, sms), dodatkowo będziemy mogli przekazywać Państwu informacje handlowe zawierające ofertę usług lub produktów Grupy NOKTURN, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dobrowolna zgoda na przetwarzanie danych osobowych;
- w ramach prowadzonej przez nas działalności gospodarczej przetwarzamy też dane (*imię i nazwisko jeżeli jest w nazwie firmy lub osób kontaktowych, adres pocztowy, numer telefonu, adres email, NIP, numer konta bankowego*) zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) RODO:
  - w stosunku do podmiotów, z którymi współpracujemy lub zamierzamy współpracować w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą lub w celu wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą;
  - wypełnienia obowiązku prawnego na nas ciążącego (np. obowiązków podatkowych i rachunkowych oraz raportowania do podmiotów zewnętrznych);
- przetwarzamy Państwa dane osobowe gromadzone podczas korzystania z Serwisu, takie jak login i hasło, adres IP, historia przeglądania, w celu ulepszania naszej strony. Wykorzystujemy pliki cookie osób trzecich w celu poprawiania jakości korzystania z naszej strony, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów polegający na ulepszaniu naszej strony i usług. Więcej informacji znajduje się poniżej w sekcji „Pliki cookies oraz reklamy dostosowane do zainteresowań”;
- Państwa dane po zanonimizowaniu przetwarzamy w celu opracowywania anonimowych i zbiorczych danych dotyczących poruszania się na naszej stronie (w tym dla celów analizy sposobów korzystania przez użytkowników z naszych stron poprzez monitorowanie wyświetleń stron, przepływu ruchu, wyszukiwanych terminów oraz przekierowań) w celu ulepszania naszej strony, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów polegający na tworzeniu anonimowych statystyk dotyczących użytkowników. Po przeprowadzeniu anonimizacji Państwa danych osobowych, nie będą one już uznawane za dane osobowe w rozumieniu przepisów prawa;
- ewentualnego ustalenia i dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratorów polegający na podejmowaniu czynności prawnych związanych ze świadczonymi Państwu usługami.

Informujemy, że prowadzony przez nas marketing bezpośredni może być realizowany za pomocą środków komunikacji elektronicznej (np. SMS, MMS, e-mail) oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefon, tablet).

## **Udostępnianie Państwa danych osobowych**

Powierzone nam przez Państwa dane osobowe, w zależności od celu przetwarzania, mogą być przez nas przekazane następującym grupom współpracujących z nami podmiotów:

- podmioty powiązane z Administratorem i wchodzące w skład grupy NOKTURN;
- operatorzy pocztowi, kurierzy, przewoźnicy, firmy spedycyjne i transportowe;
- podmioty świadczące nam usługi techniczne (np. rozwijania i utrzymywania systemów informatycznych, serwisów internetowych, oprogramowania);
- przedsiębiorcy telekomunikacyjni, firmy windykacyjne, banki, biura informacji gospodarczej,
- firmy archiwizujące nasze dokumenty,
- podmioty świadczące usługi prawne, notarialne, doradcze, finansowe, pośrednicy nieruchomości, wykonawcy i podwykonawcy, sądy i organy administracyjne, gdy zajdzie taka konieczność lub gdy obowiązek taki będzie wynikał z przepisów prawa powszechnie obowiązującego albo gdy będzie to realizowane wyłącznie na Państwa prośbę.

## **Przekazywanie danych poza EOG**

Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

## **Okres przechowywania Państwa danych osobowych**

Co do zasady Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celów, do których ww. dane zostały zgromadzone, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

Okres przetwarzania Państwa danych osobowych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

## **Sposób ochrony Państwa danych osobowych**

W Grupie NOKTURN zostały wdrożone wewnętrzne procedury i normy mające za zadanie

zapewnić bezpieczeństwo Państwa danych osobowych, natomiast nasi pracownicy i podmioty trzecie (partnerzy biznesowi, dostawcy usług) mogą uzyskać dostęp do Państwa danych jedynie w zakresie w jakim dostęp ten jest uzasadniony nałożonymi na nich obowiązkami.

Podsumowując, stosujemy odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić poufność i integralność Państwa danych osobowych i sposobu w jaki są one przetwarzane.

## **Jakie są Państwa prawa**

Każdej osobie, której dane posiadamy, przysługują poniższe uprawnienia:

- Prawo dostępu – prawo do uzyskania informacji na temat dotyczących jej danych osobowych, które przetwarzamy;;
- Prawo do sprostowania danych – prawo do żądania od nas sprostowania lub uzupełnienia dotyczących jej danych osobowych w przypadku, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne;
- Prawo do usunięcia danych – prawo do żądania od nas usunięcia dotyczących jej danych osobowych w zakresie dozwolonym prawem. Jeżeli dane są przetwarzane w celu wypełnienia obowiązku prawnego lub wykonania umowy, ich usunięcie nie będzie możliwe;
- Prawo do ograniczenia przetwarzania – prawo do żądania od nas ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania danych osobowych tej osoby, które są przez nas przechowywane przez określoną ilość czasu lub przez czas nieograniczony. W określonych okolicznościach spełnienie żądania może okazać się niemożliwe, np. w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia prawnego obowiązku lub gdy możemy wykazać istnienie innej prawnie uzasadnionej podstawy;
- Prawo do przenoszenia danych – prawo do żądania od nas bezpośredniego przekazania tej osobie dotyczących jej danych osobowych. Prawo to ma zastosowanie w odniesieniu dookreślonych danych osobowych w przypadku, gdy są one przetwarzane w sposób zautomatyzowany i za zgodą lub na podstawie umowy;
- Prawo do wniesienia sprzeciwu – prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dotyczących tej osoby, na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub wobec przetwarzania w celu marketingu bezpośredniego;
- Prawo do wycofania zgody – prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie będzie mieć wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Państwa danych osobowych, które miało miejsce przed takim wycofaniem.
- Prawo do wniesienia skargi - jeżeli osoba, której dane osobowe przetwarzamy, uważa, że nie reagujemy na zgłoszenie lub nie zgadza się ona z naszymi praktykami w zakresie ochrony prywatności danych, może ona wnieść skargę do

lokalnego organu ds. ochrony danych, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych (Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

## **Pliki cookies oraz reklamy dostosowane do zainteresowań**

W ograniczonym zakresie możemy Państwa zbierać dane osobowe automatycznie za pośrednictwem plików cookies.

Cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na komputerze użytkownika lub innym urządzeniu mobilnym, w czasie korzystania przez niego z Serwisu. Pliki te pozwalają m.in. na korzystanie z różnych funkcji przewidzianych na danej stronie internetowej lub potwierdzenie, że dany użytkownik widział określone treści z danej witryny internetowej.

Wśród plików cookies wyróżnić można te, które są niezbędne do działania Serwisu. Należące do tej kategorii pliki cookies wykorzystywane są, aby zapewnić:

- utrzymanie sesji użytkownika;
- zapisanie stanu sesji użytkownika;
- umożliwienie autoryzacji z wykorzystaniem Serwisu logowania;
- zapisanie informacji niezbędnych do działania Serwisu;
- monitoring dostępności usług.

Mogą Państwo zarządzać plikami cookies wykorzystywanymi przez Nokturn Deweloper lub przez innych zewnętrznych dostawców, zmieniając ustawienia swojej przeglądarki internetowej.

## **Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych**

Informacje, które gromadzimy w związku z korzystaniem z Serwisu mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec osoby fizycznej żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na jej sytuację. Szczególną wagę przykładamy do kwestii profilowania i wskazujemy, że:

- na potrzeby profilowania nie przetwarzamy żadnych danych sensorywnych;
- na potrzeby profilowania przetwarzamy z reguły dane, które uprzednio podlegały pseudonimizacji lub takie dane, które zostały przez nas zagregowane;
- jeśli nie możemy osiągnąć celu inaczej, niż poprzez profilowanie danych osobowych niepseudonimizowanych lub niezagregowanych, wykorzystujemy do tego typowe dane: adres e-maili, IP lub cookies;
- profilujemy w celu analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań osób korzystających z Serwisu;
- profilujemy w celach marketingowych, tj. dopasowania oferty marketingowej do ww. preferencji.

## **Linki do innych stron internetowych**

Nasze strony internetowe mogą zawierać linki do innych stron Grupy Nokturn lub osób trzecich, których polityki prywatności i plików cookie mogą różnić się od naszej. Nie odpowiadamy za zbieranie, przetwarzanie ani ujawnianie danych osobowych zebranych za pośrednictwem innych stron internetowych.

Ponadto nie odpowiadamy za informacje ani treści zamieszczone na takich stronach. Linki do innych stron podawane są wyłącznie dla wygody. Korzystanie przez Państwa z takich stron i ich przeglądanie podlega ich postanowieniom określonym w ich politykach. Prosimy o zapoznanie się z politykami prywatności umieszczonymi na takich stronach, które mogą Państwo odwiedzić za pośrednictwem naszej strony.

W konkretnych wypadkach Administrator może przekazać Państwu dodatkowe lub inne polityki prywatności, dotyczące tego, w jaki sposób Państwa dane osobowe są zbierane i wykorzystywane.

## **Kontakt**

W przypadku pytań o to, w jaki sposób przetwarzamy Państwa dane osobowe, lub zamiaru skorzystania z jednego z przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt przez formularz kontaktowy na stronie [www.nokturn.com.pl](http://www.nokturn.com.pl) lub bezpośredni z naszym Inspektorem danych Osobowych – Dawid Studencki, e-mail: [rodo@nokturn.com.pl](mailto:rodo@nokturn.com.pl)

## **Zmiany w Polityce prywatności i plików cookies**

Możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności i plików cookie i każde inne konkretne oświadczenie dotyczące prywatności. Po wprowadzeniu zmian do niniejszej Polityki prywatności i plików cookie wyślemy do Państwa odpowiednie powiadomienie oraz wskażemy nową datę obowiązywania niniejszej Polityki. **Niniejsza wersja obowiązuje od marca 2025 r.**

## **Postanowienia końcowe**

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.